

**Итоги опроса пользователей портала Библиотеки.кемеровские.рф по
оценке качества оказания услуг в электронной форме в муниципальных
библиотеках г.Кемерово
1-10 сентября 2014г.**

Всего 141 респондент

%	Кол-во голосов	Вопрос
		1. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к Электронному каталогу
46,8%	66	полностью удовлетворен
42,6%	60	скорее удовлетворен
9,2%	13	скорее неудовлетворен
1,4%	2	совсем не удовлетворен
		2. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к базе данных Методист
47,5%	67	полностью удовлетворен
40,4%	57	скорее удовлетворен
9,9%	14	скорее неудовлетворен
0,7%	1	совсем не удовлетворен
		3. Возникли ли у Вас трудности при получении услуг?
16,3%	23	да
67,4%	95	нет
16,3%	23	не могу сказать определенно
0,0%		
		5. Сколько времени занял поиск необходимой информации?
57,4%	81	менее 15 минут
33,3%	47	15-30 минут
8,5%	12	30-60 минут
0,7%	1	более 1 часа
		6. Ваш пол:
26,2%	37	муж.
73,8%	104	жен.
		7. Ваш возраст:
53,9%	76	до 35 лет
44,0%	62	от 35 до 60 лет
2,1%	3	старше 60 лет