

# Оценка качества оказания услуг в библиотеках

Ваш возраст? \_\_\_\_\_ Ваш пол (М., Ж.)? \_\_\_\_\_

Оцените в баллах от 0 до 5, насколько Вы удовлетворены следующими факторами:

1 Места для отдыха в библиотеке	
2 Удобство пользования гардеробом	
3 Чистота помещений библиотеки	
4 Комфортность библиотеки в целом	

Оцените в баллах от 0 до 9, насколько вы довольны ценами на дополнительные услуги в библиотеке (ксерокопирование, ночной абонемент, заказ нужной книги и т.п.)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Как вы добираетесь до библиотеки? Выберите один вариант.

- На транспорте около часа
- На транспорте около 30 минут, затем – пешком
- На транспорте 10-15 минут, затем - пешком
- Вполне возможно дойти пешком за 15-20 минут
- Пешком за 5-10 минут

Оцените в баллах от 0 до 5, насколько Вы удовлетворены электронными сервисами библиотеки:

1. Доступ к Wi-Fi	
2. Электронная справка	
3. Доступ к сети Интернет	
4. Доступ к электронному каталогу библиотеки	

Оцените в баллах от 0 до 7, насколько Вам удобен график работы библиотеки

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Оцените в баллах от 0 до 7, насколько, по Вашему мнению, прост и удобен электронный каталог библиотеки

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Оцените в баллах от 0 до 7 профессиональные качества сотрудников библиотеки

1. Доброжелательность	
2. Вежливость	
3. Компетентность	

Оцените в баллах от 0 до 5, Вашу удовлетворенность качеством услуг библиотеки в целом

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Оцените в баллах от 0 до 10, насколько полной информацией о новых изданиях в библиотеке вы обладаете

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

*Благодарим за сотрудничество!*