

**Итоги опроса пользователей портала Библиотеки.кемеровские.рф по оценке качества оказания услуг
электронной форме в муниципальных библиотеках г.Кемерово
15-31 августа 2015г.**

в

Всего 54 респондента

%	Количество голосов	Вопрос
		1. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к Электронному каталогу
51,9%	28	полностью удовлетворен
35,2%	19	скорее удовлетворен
9,3%	5	скорее неудовлетворен
3,7%	2	совсем не удовлетворен
		2. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к базе данных Методист
38,9%	21	полностью удовлетворен
44,4%	24	скорее удовлетворен
14,8%	8	скорее неудовлетворен
1,9%	1	совсем не удовлетворен
		3. Возникли ли у Вас трудности при получении услуг?
16,7%	9	да
63,0%	34	нет
20,4%	11	не могу сказать определенно
		5. Сколько времени занял поиск необходимой информации?
53,7%	29	менее 15 минут
29,6%	16	15-30 минут
13,0%	7	30-60 минут
3,7%	2	более 1 часа
		6. Ваш пол:
37,0%	20	муж.
63,0%	34	жен.
		7. Ваш возраст:
40,7%	22	до 35 лет
46,3%	25	от 35 до 60 лет
13,0%	7	старше 60 лет